

### Jaarverslag 2020

#### Wat gebeurde er in 2020?

2020 was het jaar waarin de coronacrisis het dagelijkse leven in onze samenleving, en dus ook bij het Gelders Archief, ingrijpend veranderde. We moesten thuiswerken. De studiezaal ging dicht, weer beperkt open en weer dicht. Maar we stonden digitaal voor ons publiek en onze partners paraat. Door de coronacrisis liepen we her en der tegen enkele beperkingen aan, waardoor we minder konden doen dan gehoopt. We volgen het spoor van digitale dienstverlening en (duurzaam) digitaal informatiebeheer al verschillende jaren. 2020 gaf dat spoor onverwacht een aanmoediging.

#### Publiek

We ontvingen meer dan een miljoen bezoeken op onze website. Dat is een stijging van bijna 20%. Dit komt onder meer door de coronacrisis en de populariteit van scannen op verzoek.

We voerden 1470 chatgesprekken, de helft meer dan een jaar eerder.

Er waren meer dan 8000 aanvragen voor scans van archiefstukken, haast een derde meer dan in 2019.

We maakten bijna 1,8 miljoen scans.

Het aantal e-mails met verzoeken om inlichtingen steeg met ruim 40% naar 5.229.

We waren ruim aanwezig op Facebook (het aantal Facebookers dat onze berichten zag nam af), Instagram (13% meer Instagrammers zagen onze berichten), LinkedIn (283 nieuwe volgers), Twitter (4.400 volgers) en YouTube (148 nieuwe abonnees).

De studiezaal was door de coronacrisis beperkt open en enige malen zelfs tijdelijk dicht. Het aantal bezoeken daalde met 55% naar 1734. De trend is al bijna twintig jaar: dalende studiezaalbezoekcijfers en stijgende websitebezoekcijfers.

Enkele honderden particuliere archieven kwamen beschikbaar voor gratis scannen op verzoek, waaronder de bestanden van het St. Elisabeth Gasthuis, Sint Nicolai Broederschap, Huis Hackfort, Huis Ruurlo en verschillende steenfabrieken.

Via de crowdsourcingswebsite Vele Handen klaarden honderden vrijwilligers een forse klus in zeven maanden (project Wittebroodsweken): het invoeren van gegevens van tienduizenden Gelderse huwelijksakten (1923-1942), die op zo'n 190.000 scans staan. De gegevens en scans kwamen in oktober online.

We verbeterden de toegankelijkheid van onze website voor mensen met een beperking. De rijksoverheid verplicht dit voor overheidsorganisaties. Zo kan iedereen onze informatie beter doorzoeken en vinden.

Welke archieftoegangen raadpleegden onze bezoekers het vaakst? De top vijf:

1. Topografisch-historische Atlas Gelderland

2. Hof van Gelre en Zutphen
3. Fotocollectie Tweede Wereldoorlog
4. Fotoalbums
5. Diacollectie Gemeente Arnhem

Het team Behoud verpakte 180 meter archief in zuurvrije omslagen en dozen.

Het publiek stuurde ons 1469 mails over bouwdoSSIERS (2019: 746), bijna een verdubbeling. We scanden 3.437 bouwdoSSIERS. Verbouwen was populair door de coronacrisis.

Onze restaurator restaureerde 27 archiefstukken. Daarnaast digitaliseerden we de kwetsbare stukken, zodat ze online zijn te zien.

### **Collectie**

Er is stevig gewerkt aan digitale duurzaamheid en de ontwikkeling van het e-Depot. Een fotocollectie van de Provincie Gelderland is in het e-Depot geplaatst. We stelden het advies- en toezichtbeleid vast en maakten een producten- en dienstencatalogus voor onze partners.

Nieuwe foto- en filmcollecties kwamen online van huisartsengezin Van Maanen (Oosterbeek), vader en zoon P.J. de Booys (Arnhem), eigenaar USA Shop J. Troostwijk (Arnhem), erfgoedfotograaf Jan van Dalen (Arnhem) en erfgoedfoto's van de Provincie Gelderland (2001-2015).

Andere nieuwe archieftoegangen onder andere: secretarie gemeente Rheden (1980-1989), Secretarie gemeente Elst (1970-2000) en familie Van Verschuer (1351-1962).

Brieven en dagboeken van tekenaar en karikaturist Alexander Ver Huell (1822-1897) zijn toegankelijk gemaakt, gescand en online geplaatst.

De toegang op het archief van de graven en hertogen van Gelre en Zutphen kwam na vijf eeuwen af. Van verschillende hertogelijke documenten staan scans online en belangstellenden kunnen gratis scans aanvragen. Algemeen directeur Fred van Kan noemde het belang van dit archief "gigantisch voor de bestudering van de geschiedenis van middeleeuws Gelderland".

We begonnen met het laten digitaliseren van 3000 videobanden voor ons publiek.

### **En verder**

Schonken we zestig oude pc's via de Arnhemse Uitdaging aan de Stichting Leergeld en er gingen twee oude computers naar de Diaconie Arnhem.

Was algemeen directeur Fred van Kan spreker op het Gronings online archiefsymposium Vertel ErfGoed en gaf hij online college over het Gelders Archief aan studenten van de Archivschule te Marburg (Duitsland).